

“거리에서 희망의 손길이
되어 드리겠습니다.”

희망길잡이

- 노숙 위기에 있다면(시설안내)
- 몸이 아플 때
- 일을 하고 싶을 때
- 주거를 얻고 싶을 때
- 알면 힘이 되는 정보

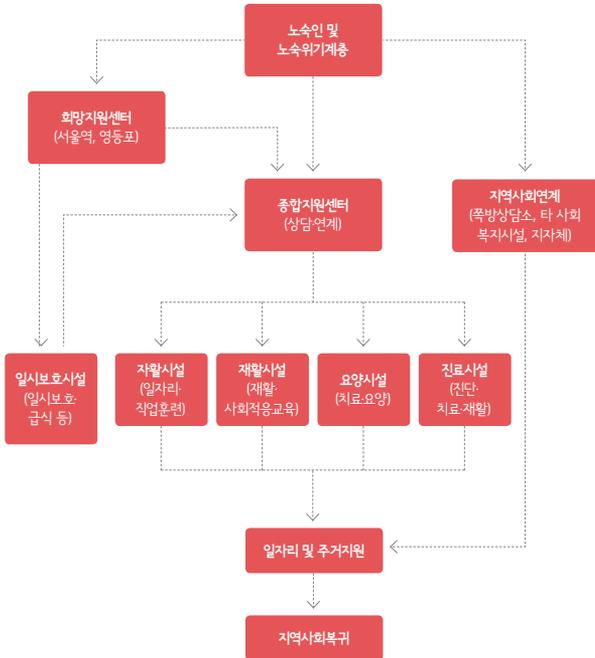
서울시가 당신의 삶에
힘이 되어드리겠습니다.



순서

1. 노숙인 지원절차..... 4
2. 노숙위기에 있다면..... 5
3. 노숙인 복지시설 안내..... 12
4. 몸이 아플 때..... 24
5. 일을 하고 싶을 때..... 28
6. 주거를 얻고 싶을 때..... 30
7. 알면 힘이 되는 정보..... 32

1. 노숙인 지원절차



2. 노숙위기에 있다면

위기대응콜(1600-9582) 및 온라인 상담을 이용해 주세요.

365일 24시간 언제나 열려있습니다.

위기대응콜 1600-9582(구호발리)

전화 한통화로 상담과 필요한 서비스를 안내해 드립니다.
상황에 따라 현장에 방문하여 도움을 드릴 수 있습니다.

온라인상담

노숙문제로 고민하시는 분들에게 온라인상담을 진행하고 있습니다.

서울시립 다시서기 종합지원센터 www.homelesskr.org

서울시립 브릿지 종합지원센터 www.dropin.or.kr



희망지원센터(서울역, 영등포역)를 방문하세요

희망지원센터란?

- 노숙인 및 노숙위계층의 지원을 위한 각종 정보를 제공합니다.
- 시설, 병원 등 복지서비스 연계를 위해 상담을 진행합니다.
- 노숙밀집지역 인근에 위치하여 거리상담과 응급구조 활동을 진행합니다.

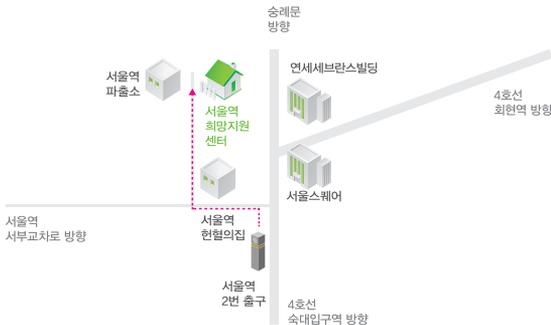
서울역 희망지원센터

운영 : 24시간

전화 : 02)365-0386, 777-0564

위치 : 서울역 파출소 앞

서울역 1호선 2번 출구에서 걸어서 2분



영등포역 희망지원센터

운영 : 09:00~18:00

※ 동절기(1.1~3.15, 11.15~12.31)에는 24시간 운영합니다.

전화 : 02)2676-3727

위치 : 영등포역 파출소 앞

영등포역 1호선 6번 출구에서 걸어서 2분



종합지원센터를 방문하세요

종합지원센터란?

- 상담을 통해 이용자의 특성에 맞는 노숙인 복지시설 입소를 지원합니다.
- 다양한 일자리 제공과 안정적 생활을 위한 주거지원사업 등을 통해 신속히 지역사회에 복귀할 수 있도록 지원합니다.
- 주민등록복원, 신용회복 등 자활에 필요한 서비스를 지원합니다.
- 야간잠자리(월 최대 20일), 무료급식 제공 등의 기초생활을 지원합니다.

권역별	관할 자치구	노숙인 등 시설 현황	지원센터
중부 및 동남권	용산구, 성동구, 중랑구, 광진구, 서초구, 강남구, 송파구, 강동구, 서울역인근	15개	다시서기 종합지원센터
강북권	서대문구, 종로구, 마포구, 노원구, 동대문구, 중구(서울역인근 제외), 은평구, 강북구, 도봉구, 성북구	13개	브릿지 종합지원센터
서남권	영등포구, 동작구, 관악구, 금천구, 구로구, 양천구, 강서구	12개	설치예정

※ 서남권은 신규 종합지원센터 설치시까지 다시서기종합지원센터에서 지원

다시서기 종합지원센터

주소 : 서울시 용산구 한강대로 92길 6 (갈월동 14-30)

규모 : 1,300㎡(지하1층/지상5층, 잠자리 200명)

전화 : 02) 777-5217-9

홈페이지 : www.homelesskr.org

주요서비스 : 샤워, 세탁, 취침, 무료급식, 생필품제공, 이·미용, 의료지원 등

지하철 숙대입구역(4호선) 1번 출구에서 걸어서 5분



브릿지 종합지원센터

주소 : 서울시 서대문구 서소문로 57-1 (합동 13)

규모 : 498㎡(지상3층, 잠자리 150명)

전화 : 02) 363-9195, 9199

홈페이지 : www.dropin.or.kr

주요서비스 : 샤워, 세탁, 취침, 무료급식, 생필품제공,
이·미용, 의료지원 등

지하철 충정로역(2,5호선) 3번 출구에서 걸어서 5분



노숙인 정신건강팀

노숙인 정신건강팀이란?

- 알콜 중독 및 정신과 상담 및 진료서비스를 제공해 드립니다.
- 중독 및 정신과 치료 전문시설등으로 연계, 주거 및 생활 상담 및 지원
- 전화상담 및 현장에 방문하여 도움을 드릴 수 있습니다.

전화 : 02)3789-7595

주소 : 서울역 파출소 앞, 서울역 희망지원센터 옆
서울역 1호선 2번출구에서 걸어서 2분



3. 노숙인 복지시설 안내

노숙인 복지시설에는 일시보호시설, 자활시설, 재활시설, 요양시설이 있습니다. 이용자의 특성에 맞는 시설에 입소할 수 있습니다.

일시보호시설이란?

노숙인 등에 대한 일시적인 숙식 제공, 의료지원, 샤워·이미용서비스 등을 제공합니다.
종합지원센터와 함께 노숙인 등을 위한 각종 상담을 진행합니다.
서울에는 다시서기, 브릿지, 만나샘, 영등포보현의집, 응달샘, 햇살보금자리 등 6개 일시보호시설이 있습니다.

- ▶ 서울역안근 : 다시서기, 브릿지, 만나샘
- ▶ 영등포역 인근 : 보현의집, 응달샘, 햇살보금자리
- ▶ 여성일시보호 : 소중한사람들

자활시설이란?

건강상 특별한 문제가 없고 일할 의지와 직업능력이 있는 경우 입소할 수 있습니다. 안정적인 주거를 기반으로 전문적인 직업상담, 직업교육, 취업연계 등을 지원받으면서 자활·자립능력을 키워나갈 수 있습니다.

재활시설이란?

신체장애, 그 밖의 질환 등으로 인하여 자활이 어렵고 치료와 보호가 필요한 경우 입소할 수 있습니다. 안정적인 주거를 기반으로 재활프로그램 혹은 치료를 통해 자립기반을 마련할 수 있도록 도와드립니다.

요양시설이란?

건강상의 문제 등으로 인하여 단기간 내 가정 및 사회복지가 어려운 경우 입소할 수 있습니다. 장기간 시설에서 보호를 받으면서 치료 또는 요양서비스를 이용할 수 있습니다.

만나샘 일시보호시설

주소 : 서울시 용산구 후암로57길 45 (동자동 35-80)

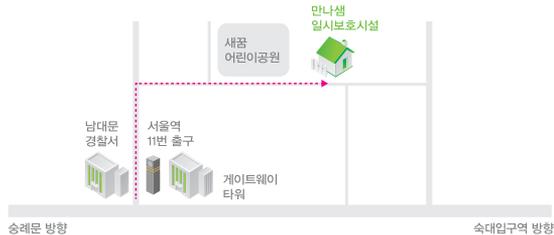
규모 : 378㎡(지하1층/지상3층, 잠자리 25명)

전화 : 02) 757-7598

홈페이지 : <http://www.mannasem.or.kr>

주요서비스 : 무료급식(1일 2식), 취침, 샤워, 이·미용 등

지하철 서울역 4호선 11번 출구 걸어서 5분



보현의 집 일시보호시설

주소 : 서울시 영등포구 버드나루로 24가 (영등포동 2가 94-31)

규모 : 230㎡(지상1층, 잠자리 99명)

전화 : 02) 2069-1600-4

홈페이지 : www.bohyeon.net

주요서비스 : 취침, 무료급식(겨울철 11월~2월), 샤워, 세탁, 생필품제공 등

지하철 신길역(1, 5호선) 2, 3번 출구에서 걸어서 5분



응달샘 일시보호시설

주소 : 서울시 영등포구 경인로94길 6 (문래동1가 13)

규모 : 550㎡(지상2층, 잠자리 150명)

전화 : 02) 2068-9113

홈페이지 : <http://www.ongdalsam.org>

주요서비스 : 취침, 무료급식(겨울철 11월~2월), 샤워, 세탁,
생필품 제공 등

지하철 영등포역 1호선 6번출구에서 등기소방향으로 걸어서 10분



햇살보금자리 일시보호시설

주소 : 서울시 영등포구 국회대로54길 41-16(영등포동 2가 28-150)

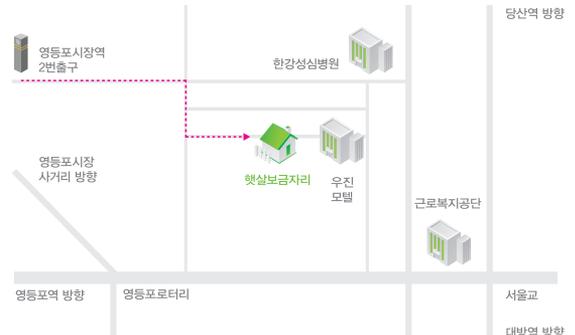
규모 : 263㎡(지상2,3층, 잠자리 70명)

전화 : 02) 2636-8182

홈페이지 : <http://www.dropincenter.kr>

주요서비스 : 취침, 무료급식(겨울철 11월~2월), 샤워, 세탁,
생필품 제공 등

지하철 영등포시장역 5호선 2번출구에서 걸어서 10분



소중한사람들 여성 일시보호시설

주소 : 서울시 중구 만리재로 37길 43 (만리동 1가 55-4)

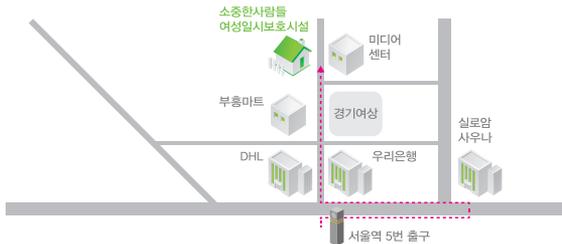
규모 : 341.28㎡(지하1층, 지상2,3층, 정원 20명)

전화 : 02)363-9106

FAX : 02)365-9107

홈페이지 : www.ppp.or.kr

주요서비스 : 숙식 및 일시보호이용(여성)



노숙인 자활시설 ①

소재지	시설명	연락처	비고
종로구	수송동 수송보현의집	737-4894	남성
	신당2동 신당복지관	2252-0835	부자
중구	중림동 소중한사람들	365-9106	남성
	신당동 화엄동산	2642-1363	여성
성동구	성수2가 성수삼일내일의집	497-6333	모자
	송정동 게스트하우스	2215-9251	남성
동대문구	전농동 가나안쉼터	964-1558	남성
	상봉동 신내복지관	3421-2707	남성
중랑구	망우3동 구세군자활주거복지센터	313-1991	남성
	장위3동 장위복지관	916-5064	남성
성북구	정릉3동 정릉복지관	909-0434	남성
	정릉동 아침어는집	924-1010	남성
은평구	녹번동 천애원희망의집	952-4564	장애인
	갈현동 인덕노인복지관	387-8834	남성
	응암동 환돌회	372-5905	모자

노숙인 자활시설 ②

소재지	시설명	연락처	비고
서대문구	충정로2가 서대문사랑방	312-7225	남성
	홍제동 열린여성센터	704-5395	모자
	남가좌동 일죽쉼터	070-4355-2030	남성
양천구	목동 신정복지관	2603-1792	남성
구로구	구로동 길가온혜명	891-5732	노인
금천구	시흥2동 창담복지관광명	806-1377	남성
영등포구	영등포2가 영등포보현의집	2069-1600	남성
	당산2동 두레 사랑의 쉼터	2635-8390	남성
	영등포동 2가 희망나무	846-3070	남성
	영등포동 광야홈리스센터	2636-3373	남성
관악구	봉천4동 반석 희망의집	871-4580	가족
	은천동 대한성공회살림터	875-3474	모자
강동구	천호3동 강동복지관	475-4585	남성
경기도	양평군 나래쉼터	031) 773-7981	남성
	양평쉼터	031-773-4982	남성

노숙인 재활시설 / 노숙인 요양시설

노숙인 재활시설

소재지	시설명	연락처	비고
성동구	용답동 비전트레이닝센터	2243-9183	남성
성북구	하월곡1동 아가페의집	942-9193	여성
양천구	목3동 수선화의집	2644-0713	여성
성북구	정릉3동 우리집공동체	918-3569	남성
	정릉동 십자가선교회	929-1173	남성
강북구	수유3동 그리스도의공동체 겨자씨들의동지	010-6256-3932	남성
파주시	문산읍 늘푸른자활의집	031-953-3491	남성

노숙인 요양시설

소재지	시설명	연락처	비고
은평구	구산동 시립은평의마을	3156-6300	남성
동대문구	전농1동 다일작은천국	2213-8004	회복
성북구	삼선동 마더데레사의집	742-1797	남성
	정릉4동 임마누엘의집	909-2912	남성
강남구	수서동 시립 여성보호센터	3412-4502	여성
경기도	용인시 시립 영보자애원	031-333-7390	여성

결핵요양시설

용산구	동자동 미소꿈터	3272-7975	남성·여성
-----	----------	-----------	-------

따스한 채움터를 이용하세요

따스한 채움터에서는 매일 아침, 점심, 저녁을 무료로 제공하고 있습니다.

주소 : 서울시 용산구 한강대로 377 (동자동 43-9)

전화 : 02) 713-3698

홈페이지 : <http://www.homeless-seoul.or.kr>

지하철 서울역 4호선 13번출구에서 100m 직진



[따스한 채움터 급식시간표]

2013. 7. 8

내용	요일	월	화	수	목	금	토	일
조식 (급식)	08:00~ 10:00	소중한 사람들		경제회복 센터	사랑의 교회		서울역 거리교회	
중요활동 (1층 오전)	10:30~ 11:30	다움교회 (간식없음)			주사랑 복지교회 (간식없음)			
중식(급식)	12:00~ 14:00		서울역 교회	해돋는 마을	로뎀선교회	사랑의쌀 브런치바 교회	나눔 공동체	
자야 조종감 (2층 오후)	14:30~ 16:30	나눔 공동체 (간식없음)		서울역 거리교회 (간식없음)		AA (간식없음)	살맛나는 교회 (간식없음)	서울꽃동네 (의류 간식없음)
석식(급식)	17:00~ 19:00	민족사랑 교회	니리사랑 국민연합	원복교회	살맛나는 교회	사랑씨앗 공동체	새사랑 교회	서울 꽃동네
		3층 다목적 이용공간(채움터 고정사업) 사무원실/도서실/컴퓨터실 등				운영안함		

4. 몸이 아플 때

응급상황 발생 시

위기대응콜 1600-9582를 통해 거리상담원이나 인근 종합지원센터에 도움을 요청하거나 119에 신고하여 병원이송을 요청해야 합니다.

서울역 무료진료소

주소 : 서울시 용산구 한강대로 379-2 (동자동 43-64)

전화 : 02) 777-1145

진료대상 : 거리노숙인 및 주거취약계층(수급자·건강보험가입자 제외)

진료과목 : 일반(내과) 질환 및 정신과

지하철 서울역 4호선 13번출구 앞

영등포 무료진료소

주소 : 서울시 영등포구 버드나루로 24가(영등포동 2가 94-31)

영등포 보현의 집 내부

전화 : 02) 2069-1604

진료대상 : 거리노숙인 및 주거취약계층(수급자·건강보험가입자 제외)

진료과목 : 일반(내과) 질환 및 정신과, 한방진료

서울역부근 무료진료 안내

장소		월	화	수	목	금	토
서울역 무료진료소 777-1145	주간진료 [09:30-16:30]	일반과	일반과	일반과	일반과	일반과	-
	야간진료 (19:30-21:00)	일반과	-	-	정신과	-	-
인의협 남대문지역상담 센터 지하 1층 778-1290-1	야간진료 (19:30-21:00)	-	-	-	-	일반과	-
	예수사랑 선교회 754-0031-2	야간진료 (19:30-21:00)	-	-	-	일반과	-
프리메드 중앙지하도 070-7254-9326	야간진료 (18:00-19:30)	-	-	-	-	-	일반과

노숙인 의료급여를 신청하세요

‘12.6.8 『노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률』이 시행됨에 따라 노숙인에게 의료급여(1종) 자격을 부여하여 의료혜택을 제공하고 있습니다.

신청대상 : 『노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률』 제2조에 따른 “노숙인 등”에 해당하는 사람으로 아래의 세 가지 사항에 모두 해당하는 사람

가. 월 소득액이 최저생계비(1인 가구 603,403원, 2014년 기준)
이하인 사람

나. 노숙인 일시보호시설, 자활시설 입소자 중 3개월이상
노숙생활이 확인되는 사람

다. 국민건강보험에 가입되어 있지 않거나 건강보험료가
6개월이상 체납된 사람

급여유형 : 건강보험증에 “노숙인1종”으로 표기됨
(원칙적으로 비급여 항목지원 불가)

국민기초생활보장법에 따른 의료급여자와의 차이 :

노숙인 의료급여증으로는 지정된 의료기관(자치구 보건소, 진료소,
시립병원, 국공립병원)만 이용가능하며 타 의료기관 이용시
본인부담금 발생함

신청방법 : 노숙인시설 담당자와 상담 후 구비서류 작성

의료급여 혜택을 받지 못하는 분은 노숙인 종합지원센터 상담을
통해 서울시 의료보호증 신청할 수 있습니다.



병원을 무료로 이용할 수 있습니다.

노숙인 의료보호증 소지자는 서울역 무료진료소 및 노숙인
복지시설에서 진료의뢰서를 발급받아 지정된 진료시설(자치구
보건소, 국·공립병원 등)을 무료로 이용할 수 있습니다.

병원명	연락처	위치
자치구 보건소(25개소)		
국립중앙의료원	2260-7114	충구 을지로 6가
시립동부병원	920-9114	동대문구 용두동
시립보라매병원	870-2114	동작구 신대방동
서울의료원	2276-7000	중랑구 신내동
시립서북병원(결핵전문)	3156-3000	은평구 역촌동
시립은평병원 (알코올·정신전문)	300-8114	은평구 응암동
서울적십자병원	2002-8000	종로구 평동

기타 무료로 진료를 받을 수 있는 곳

병원명	연락처	위치
성가복지병원	940-1500~2	성북구 하월곡 1동 4호선 길음역 10번출구 성북우체국방향(도보10분)
다일천사병원	2213-8004	동대문구 전동1동 청량리역 6번출구 현대자동차 인근
요셉의원	2636-2476	영등포구 영등포동 영등포역 광야교회 옆

5. 일을 하고 싶을 때

특별자활근로에 참여할 수 있습니다.

거리노숙인 및 일시보호시설 이용자들이 참여할 수 있으며
월 15일, 1일 5시간 환경정비등 근로를 진행합니다.

참여신청은 종합지원센터 및 일시보호시설에 방문하여 상담을
통해 가능합니다.

사회망고용지원센터에서 상담을 받으세요

취업연계, 직업훈련연계 등의 서비스를 이용하고자 하는 분은
사회망고용지원센터에 방문하시기 바랍니다.

다시서기 사회망고용지원센터

주 소	서울시 용산구 한강대로 92길 6 (다시서기종합지원센터 건물 내)
위 치	4호선 숙대입구역 1번 출구 앞
연 락 처	02) 777-5219
홈페이지	http://newhopekr.org
주요서비스	취업상담, 구인·구직지원, 동행면접, 직업훈련연계, 이력서 및 자기소개서 작성, 증명사진촬영, 사후 지원 등

브릿지 사회망고용지원센터

주 소	서대문구 서소문로 57-1(브릿지종합지원센터 건물 내)
위 치	2, 5호선 충정로역 3번 출구
연 락 처	02) 365-7082
홈페이지	http://www.sallyjob.or.kr
주요서비스	취업상담, 구인·구직지원, 동행면접, 직업훈련연계, 이력서 및 자기소개서 작성, 사후 지원 등

보현의집 사회망고용지원센터

주 소	서울시 영등포구 버드나루로 24가 (영등포 보현의 집 건물내)
위 치	1, 5호선 신길역 2, 3번 출구
연 락 처	02) 365-7082
주요서비스	취업상담, 구인·구직지원, 동행면접, 직업훈련연계, 이력서 및 자기소개서 작성, 사후 지원 등



6. 주거를 얻고 싶을 때

임시주거 지원을 신청하세요.

단기간 주거를 필요로 하는 경우 종합지원센터, 일시보호시설에서 상담을 통해 고시원, 쪽방 등의 월세를 지원받을 수 있습니다. 수급자로 선정되거나 일자리를 찾아 안정적인 생활을 할 수 있도록 주민등록복원 등 통합적인 사례관리를 지원하고 있습니다.

공동생활가정에 입주할 수 있습니다.

노숙인복지시설 생활자 중 근로에 참여하고 일정 저축액이 확보된 사람이 대상입니다. 공동생활가정(그룹홈)에서 2년(최장 4년)동안 거주가 가능합니다. 시·실·무자와의 상담을 통해 지원받을 수 있습니다.

매입임대주택에 입주할 수 있습니다.

쪽방, 고시원 등에서 생활하는 사람들에게 저렴한 임대주택을 지원하여 주거가 안정되고 자립기반을 마련하도록 도와드립니다. 입주대상자는 다음과 같습니다.

- 쪽방, 비닐하우스, 고시원, 여인숙, 노숙인복지시설에서 3개월 이상 거주하신 분
- 보증금 100만원 ~ 300만원, 월세 10만원 정도의 비용으로 입주가 가능합니다.
- 원룸에서 쓰러짐 등이 있으며, 가족형태에 따라 입주를 결정할 수 있습니다.
- 최초 임대기간은 2년이며, 후후 4회까지 재계약 (2년 단위) 가능합니다. (최장 10년간 거주 가능)



매입임대주택 상담안내

운영기관	연락처	주소
거리의 천사들	02) 744-8291	서울시 종로구 이화장길 36
구세군 주거자활 복지센터	02) 313-1991	서울시 중랑구 봉우재로 58길 20
남대문지역 상담센터	02) 778-1290	서울시 중구 세종대로 2길 15
다시서기 종합지원센터	02) 777-5217	서울시 용산구 한강대로 92길 6
사단법인 나눔과 미래	02) 928-9064	서울시 성북구 동소문로 272
영등포 쪽방상담소	02) 2068-4353	서울시 영등포구 경인로 100길 3
24시간 게스트하우스	02) 2215-9251	서울시 성동구 가랑길 113
햇살보금자리 일시보호시설	02) 2636-8182	서울시 영등포구 국회대로 54길 41-16
헌돌회(여성)	02) 358-4732	서울시 은평구 자좌로 7가길 12

7. 알면 힘이 되는 정보

범죄이용 피해를 당하지 않는 방법

- 전혀 모르거나 안면이 있는 주변 동료들을 통해 피해를 당하게 됩니다.
- 약간의 술과 돈을 건네며, 인감증명서발급, 통장발급, 대포폰, 명의이전 등을 요구합니다.
- 어떠한 경우라도 유혹에 넘어가지 말고, 관할 경찰서 및 복지시설에 즉각적인 도움을 요청해야 합니다.

인감피해사례 해결방법

- 주변 사람들에게 '나는 신용에 문제가 없다'는 사실을 말하지 않아야 합니다.
- 이미 자신이 피해를 당했다면, 경찰서 민원실에 찾아가서 상담을 받고 대처방법을 찾아야 합니다.
- 특히 인감으로 대포차량이 운행되고 있다면, 해당 동사무소에 가서 본인명의 차량등록증을 재발급 받아 '차량도난신고'부터 해야 합니다.
- 본인명의 차량의 운전자가 잡히면, 고소하는 방식으로 문제를 푸는 것이 용이합니다.



대포통장피해사례 해결방법

- 범죄자들이 은행의 계좌와 현금카드를 만들어주는 이유로 개당 5만원 정도의 현금을 줍니다.
- 이후에 금융피해자들에 의해 고소가 되어 결국 벌금 형태로 300~500만원 정도를 납부해야하는 상황에 처합니다.
- 대처요령은 순간의 유혹에 넘어가지 말고 단호히 뿌리쳐야 합니다.
- 다른 동료들에게 접근하는 범죄자들은 즉각적으로 신고하여 이를 막아야 합니다.

주민등록 복원 방법

- 종합지원센터 등의 노숙인시설에서 상담을 받습니다.
- 상담을 받고 과태료 경감 공문을 발급 받습니다.
- 공문을 지참하고 전입신고를 할 주민자치센터에 방문합니다.
- 전입신고 시 과태료의 최대 75%를 감면 받을 수 있습니다.
- 주민등록증을 재발급 받습니다.

신용회복상담

- 과중한 채무를 감당하지 못해 도움이 절실하신 분들을 대상으로 합니다.
- 종합지원센터 및 노숙인복지시설에서 상담받을 수 있습니다.



Hi Seoul
SOUL OF ASIA